



SZÜNETEL A SZEMÉLYES ÜGYFÉLFOGADÁS

Tájékoztatjuk Ügyfeleinket, hogy a koronavírus járvány megelőzése és minimalizálása érdekében

**2020. március 16. napjától (hétfő)
minden Ügyfélszolgálati irodánkban és Ügyfélkapcsolati pontunkon határozatlan
időre szünetel az ügyfélfogadás!**

Kérjük, ügyintézésére az elektronikus vagy telefonos elérhetőségeinket szíveskedjenek választani!

ELÉRHETŐSÉGEINK:

Postacím: 6521 Vaskút, 0551/2 hrsz

Tel.: + 36-79/524-821

E-mail: fbhnpkft@fbhnpkft.hu

Honlap: www.fbhnpkft.hu

Megértésüket köszönjük!

Az NKM-nél az Ön egészsége az első. A koronavírus miatt átmenetileg zárva lesznek a társaság irodái.

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy személyes ügyfélszolgálati irodáink további rendelkezésig zárva tartanak az új típusú koronavírus további terjedésének megakadályozása céljából, az Ön és kollégáink egészségének, biztonságának megóvása érdekében.

Kérjük, hogy ezen időszakban válassza, a továbbra is teljes kapacitással működő online ügyfélszolgálatot, mobilapplikációinkat, a telefonos ügyfélszolgálatot, illetve eljuttathatja hozzánk megkeresését írásban, e-mail- és postacímünkre.

Honlapunkon minden információt megtalál, online ügyfélszolgálatunk vagy mobilapplikációnk használatával időt és energiát takaríthat meg, ügyeit várakozás nélkül, a nap 24 órájában, akár hétvégén is otthonról intézheti, a regisztráció néhány percet vesz csupán igénybe.

Ráadásul, ha most a kényelmes, környezetbarát elektronikus számla mellett dönt, 1000 Forintot jóváírunk az új regisztrálóknak. <https://kattanjazeszamlara.hu>

Számlái befizetéséhez sem szükséges kimozdulnia, azok befizetéséhez is több lehetőség áll rendelkezésére:

- online bankkártyás fizetés
- átutalás

Társaságunk folyamatosan nyomon követi a járványügyi helyzettel kapcsolatos fejleményeket, további intézkedést szükség esetén ennek ismeretében teszünk.

Online elérhetőségeink:

[Földgáz Online Ügyfélszolgálat](#)

[Áram Online Ügyfélszolgálat](#)

Mobilapplikációinkat letöltheti az alábbi hivatkozásokon:

Android

iOS

[NKM Földgázapp](#)

[NKM Földgázapp](#)

[NKM Áramapp](#)

[NKM Áramapp](#)

Telefonos ügyfélszolgálatunk várja hívását:

+36 20 474 9999

+36 30 474 9999

+36 70 474 9999

+36 1 474 9999

Írásbeli kapcsolatfelvétel:

NKM Energia Zrt., 1439 Budapest, Pf. 700, ugyfelszolgalat@nkm.energy

Az alábbi ügyek teljes körűen intézhetők online:

- mérőállás diktálása néhány kattintással
- korábbi mérőállások listájának megtekintése
- leolvasási és diktálási időpontok nyomon követése
- diktálási értesítő kérése
- környezetbarát e-számla igénylése
- számlák lekérdezése
- számlamásolat igénylése
- online bankkártyás fizetés
- folyószámla egyenleg és korábbi befizetések
- nyitott tételek, lejárt tartozás megtekintése
- adatmódosítás
- számlázási mód kiválasztása
- fizetési mód váltása
- részszámlaérték módosítása
- költözés esetén átírás indítása

A szolgáltatásainkkal kapcsolatos naprakész tájékoztatásért kövesse [Facebook oldalunkat](#), vagy látogasson el [honlapunkra](#).

NKM Energia Zrt.